

מדיניות פרטיות לאתר אינטרנט

מבוא

אשכול גליל מזרחי (להלן: "האיגוד") רואה חשיבות עליונה בהגנת פרטיות המשתמשים בכלל השירותים הדיגיטאליים המופעלים על ידו, לרבות אתרי האינטרנט שבבעלותו. מסמך מדיניות פרטיות זה מפרט את האופן שבו נאסף, מעובד ונשמר המידע שמסופק על ידי המשתמשים, וכן מתאר את השימוש והניהול של מידע זה על ידי האיגוד. לפני השימוש באתר, מומלץ לעיין בקפידה במדיניות פרטיות זו. השימוש באתר מהווה הסכמה מודעת ומפורשת לכל האמור במדיניות פרטיות זו, ובמקרה ואינך מסכים לאחד מהם, הינך מתבקש שלא להשתמש באתר.

מונחים והגדרות

- **"האתר"**: אתרי האינטרנט של האיגוד וכל הערוצים הדיגיטאליים המופעלים על ידו.
- **"החוק"**: חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, וכלל התקנות והתיקונים הנלווים לו.
- **"מידע"**: כל נתון שיימסר או ייאסף במהלך שימושך באתר, לרבות מידע אישי.
- **"מידע אישי"**: כל פרט המאפשר זיהוי ישיר או עקיף של המשתמש (למשל, שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, תעודת זהות, פרטי אמצעי תשלום) בהתאם להגדרות הדין.
- **"מידע אנונימי"**: נתונים מצטברים או סטטיסטיים שאינם מאפשרים לזהות את המשתמש באופן אישי.

הסכמת המשתמש

השימוש והגלישה באתר מהווה אישור והסכמה לכל האמור במדיניות פרטיות זו. המידע האישי שאתה/אתה מוסר/ת, נמסר מרצונך החופשי וללא כל חובה חוקית. יש לקחת בחשבון שאי-מסירת פרטים הנדרשים עשויה להגביל את יכולתך לבצע פעולות מסוימות באתר, כגון ביצוע תשלומים או הגשת פניות מזוהות.

שמירת המידע

המידע שתספק ישמר במאגרי הנתונים של האיגוד וישמש למטרות המפורטות במסמך זה – הן לצרכי הישירים והן באמצעות ספקי שירות המורשים מטעמו. יש לציין כי האיגוד אינו אחראי למידע שגוי או לא מעודכן שמסרת. במידה ואתה מוסר מידע אישי של צד שלישי, עליך לוודא שקיבלת את הסכמתו המפורשת לפי הדין.

איסוף ועיבוד מידע אישי

בעת השימוש באתר, ייתכן ותתבקש למסור מידע אישי באופן יזום, כגון פרטי זיהוי ופרטי התקשרות, בהתאם לסוג הפעולה שתבחר לבצע (למשל: פנייה באמצעות טופס מקוון).

מידע אישי ייאסף ויעובד לצורך מתן מענה לפנייתך, תפעול האתר, עמידה בהוראות הדין, תיעוד ובקרה, ולמטרות נוספות המותרות על פי חוק.

ככל שמתבצעים באתר תשלומים, פרטי התשלום מועברים ישירות לספק שירותי הסליקה ואינם נשמרים במערכות האיגוד, למעט פרטים נדרשים לצורכי תיעוד, בקרה ומניעת חיוב כפול, והכול בהתאם להוראות הדין.

פנייה באמצעות האתר מהווה הסכמה לקבלת מענה באמצעי הקשר שמסרת. באפשרותך לבקש בכל עת להפסיק קבלת פניות כאמור, בכפוף להוראות הדין.

מידע אישי מצדדים שלישיים

האשכול עשוי לקבל מידע אישי אודותיך מצדדים שלישיים, ככל שנדרש לצורך אימות זהותך או לאישור אמצעי תשלום.

המידע הנמסר לאשכול יעובד אך ורק למטרות המפורטות במדיניות זו, בהתאם להוראות הדין, ויטופל תוך נקיטת אמצעי אבטחה סבירים להבטחת שלמותו, עדכניותו והגנה עליו מפני גישה בלתי מורשית. האשכול אינו הגורם המפיק את המידע הראשוני, ולכן אינו אחראי לדיוקו או לתקינותו במקור, אך המידע יטופל בהתאם להוראות הדין ולנהלים הנהוגים באשכול.

מטרות איסוף המידע

המידע הנאסף באתר יישמש את אשכול גליל מזרחי לצורכי ניהול ותפעול האתר, מתן שירותים, שיפור השירותים והפעילות המקוונת, טיפול בפניות המתקבלות באמצעות האתר, וכן לצרכים תפעוליים, מנהליים וביצוע תשלומים, ככל שרלוונטי. עיבוד המידע נעשה בהתאם לתפקידיו, סמכויותיו וחובותיו של האשכול, כפי שנקבעו בדין.

העברת מידע לצדדים שלישיים

האשכול יעביר מידע אישי לצדדים שלישיים, ככל שהדבר נדרש לצורך מתן השירותים המופעלים מטעמו, ובין היתר במקרים הבאים:

1. העברת מידע לספקי שירות הפועלים מטעם האשכול, לצורכי תפעול ותחזוקה של האתר, מתן שירותים, סליקה, אחסון בענן ושירותים נלווים נוספים;
2. כאשר העברת המידע נדרשת על פי דין או מכוח צו שיפוטי;
3. כאשר העברת המידע נדרשת לצורך הגנה על זכויות האשכול, זכויות צדדים שלישיים או רכוש, בהתאם להוראות הדין.

העברת המידע תתבצע בהתאם להוראות הדין, ותוך נקיטת אמצעי אבטחה מתאימים. מידע שאינו מזהה אישית, לרבות מידע אנונימי או מצטבר, עשוי להיות מועבר או מעובד, ככל שאינו מאפשר זיהוי אישי.

המידע האישי יישמר במאגרי האשכול למשך התקופה הנדרשת לשם הגשמת המטרות שלשמן נאסף, או בהתאם לדרישות הדין. מידע אנונימי ו/או מצטבר שאינו מאפשר זיהוי אישי עשוי להישמר לפרק זמן בלתי מוגבל.

איסוף מידע אנונימי

במהלך הגלישה באתר נאסף מידע טכני כללי אודות פעילותך (למשל, דפים שנצפו, סוג המכשיר, כתובת IP) נתונים אלה אינם מזהים את המשתמש באופן אישי ומשמשים לצרכי ניתוח סטטיסטי, שיפור השירותים, אבחון תקלות והתאמת חוויית הגלישה.

שימוש בקבצי עוגיות (cookies)

לצורך איסוף מידע טכני ואנונימי, משתמש האיגוד בכלים כגון קבצי cookies ובמערכות כמו Google Analytics. ניתן לחסום את השימוש ב-cookies-דרך הגדרות הדפדפן, אך יש לשים לב כי פעולה זו עשויה להשפיע על חוויית השימוש באתר.

להלן הקישור הרשמי למדיניות העוגיות של Google (Cookies)

<https://policies.google.com/technologies/cookies>

הקישור כולל מידע על:

- סוגי העוגיות שבהם Google משתמשת
- מטרות השימוש בעוגיות (פרסום, אנליטיקה, התאמה אישית ועוד)
- משך שמירת העוגיות

כיצד ניתן לשלוט בעוגיות ולמחוק אותן

אבטחת מידע

האיגוד נוקט באמצעים סבירים ומקובלים בשוק להגנה על המידע באתריו, הכוללים שימוש בטכנולוגיות הצפנה, בקרת גישה ונהלים פנימיים. עם זאת, לא ניתן להבטיח אבטחה מוחלטת, ולכן מומלץ לך לנקוט באמצעים בסיסיים להגנה על פרטיך האישיים.

זכויות לגישה, תיקון ומחיקת מידע

על פי החוק, מגיעים לך זכויות לעיין, לתקן או לבקש הסרה של המידע האישי האוחסן אודותיך. ניתן לפנות דרך פרטי הקשר שפורסמו באתר, והבקשות ייענו בהתאם להוראות הדין.

עדכון מדיניות

האיגוד יהיה רשאי לשנות ו/או לערוך ו/או לעדכן את מדיניות הפרטיות הזו מעת לעת. מומלץ לבדוק דף זה מדי פעם בכדי לוודא שכל השינויים מוכרים לך

ליצירת קשר

לכל שאלה, הבהרה או בקשה הנוגעים למדיניות פרטיות זו או לשימוש באתר, ניתן ליצור קשר באמצעות פרטי ההתקשרות המפורטים באתר הרשמי או במייל זה:

DPO@eastgalil.org.il